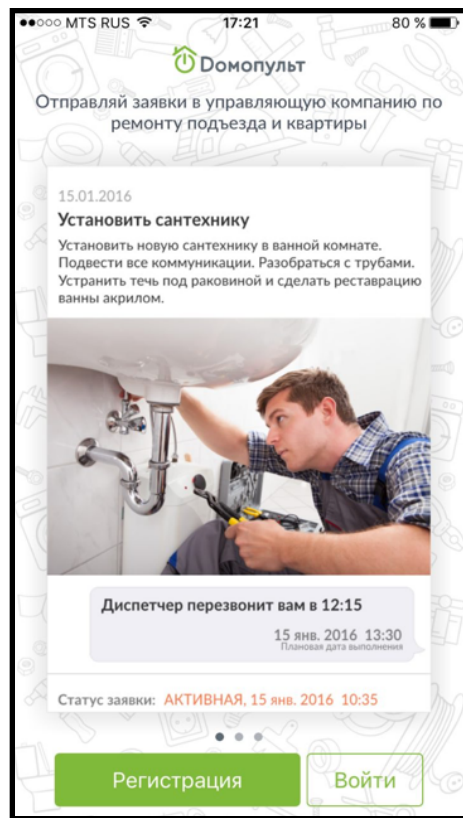
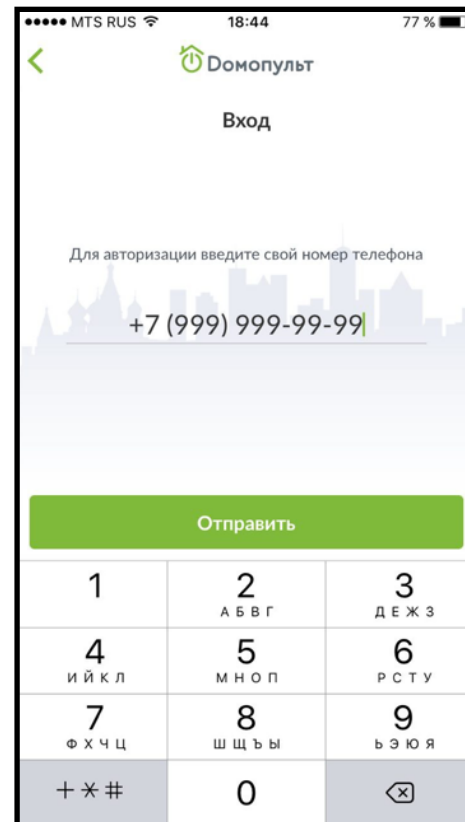


Инструкция по пользованию мобильным приложением «Домопульт»

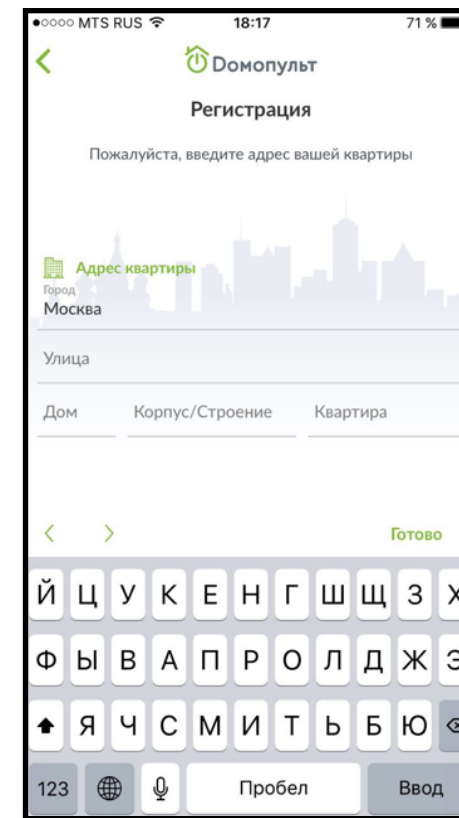
Регистрация* жителя в приложении Домопульт



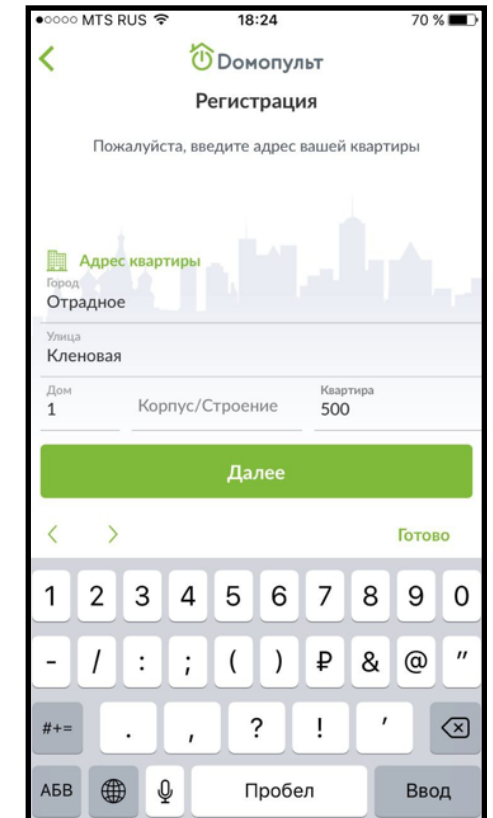
Открываете мобильное приложение.
Нажимаем Регистрация



Вводите **свой** телефонный номер. Если вы ранее не регистрировались в системе или же ваша УК не ввела ваши данные в систему, то появится окно регистрации



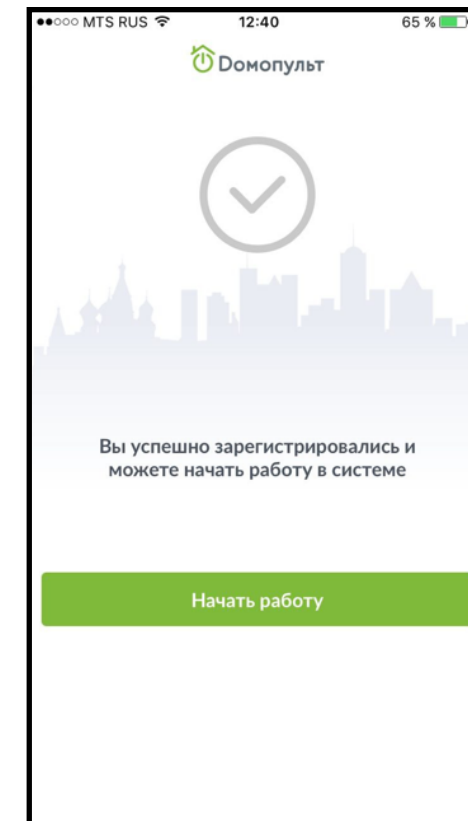
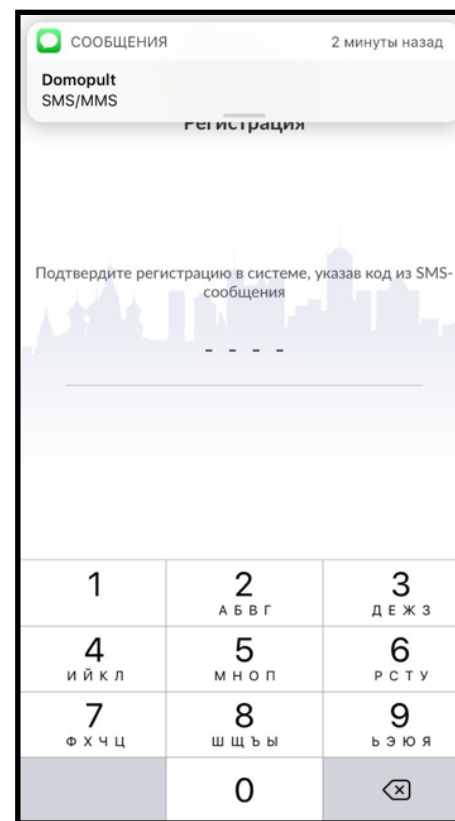
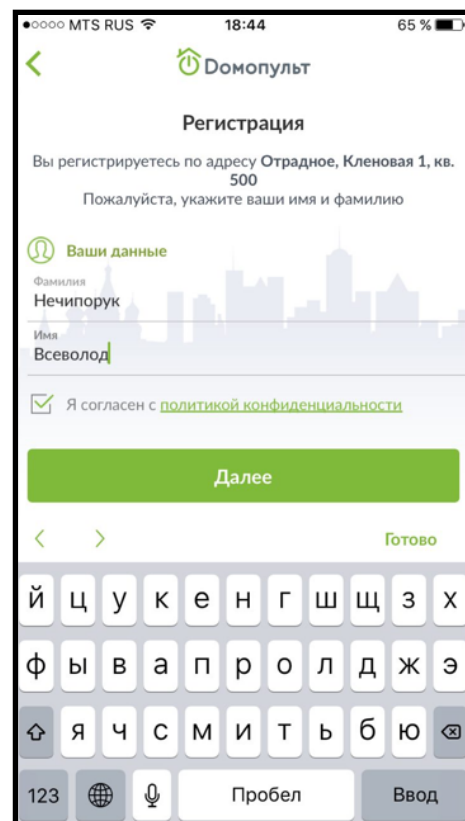
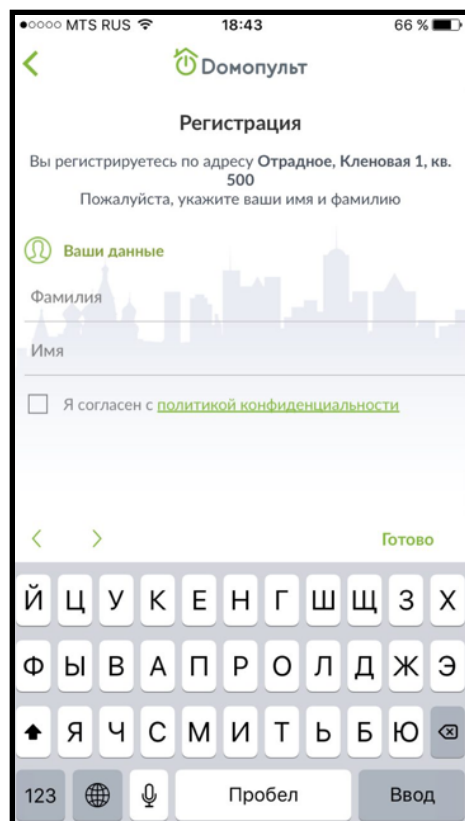
Там, где город, пишем **Отрадное**, где улица, пишем **Кленовая**, далее указываете номер **своего дома и квартиры**



Выглядеть введенный адрес должен так

Регистрация возможна в 2 вариантах: 1. Если ваша управляющая компания внесла вас в систему и 2. Если вы сами зарегистрировались в системе. Если ваши данные уже есть в системе, то вместо регистрации система осуществит вход

Регистрация жителя в приложении Домопульт



На следующей странице вводите свои фамилию и отчество. Наверху отображается ваш адрес. Ставите галочку на согласие с политикой конфиденциальности и нажимаете Далее

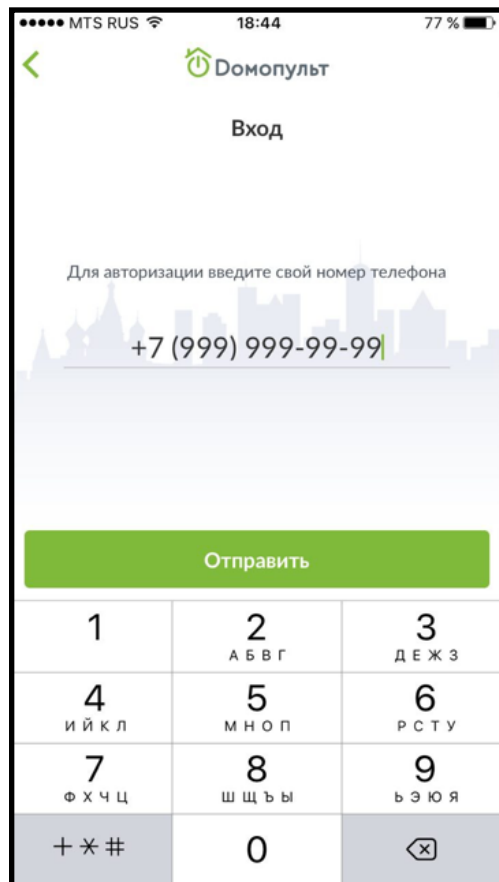
Ждём 4-х значный код, который приходит в смс от Domopult, вводим его

Поздравляем! Вы успешно зарегистрированы в системе

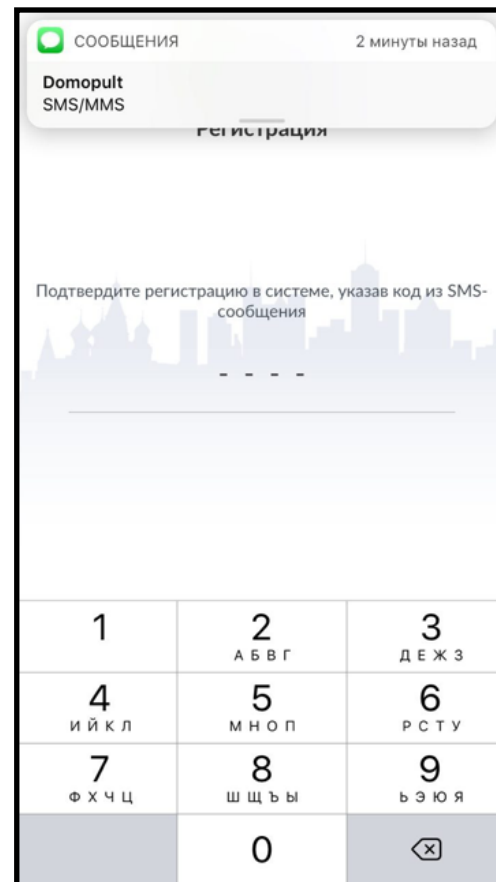
Главный экран приложения



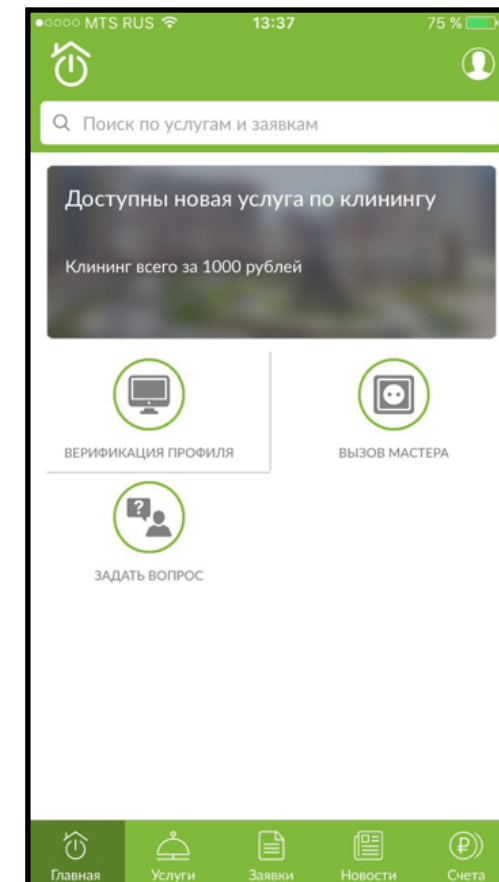
Вход в приложение (если вы уже зарегистрированы*)



Открываете приложение, вводите номер телефона.

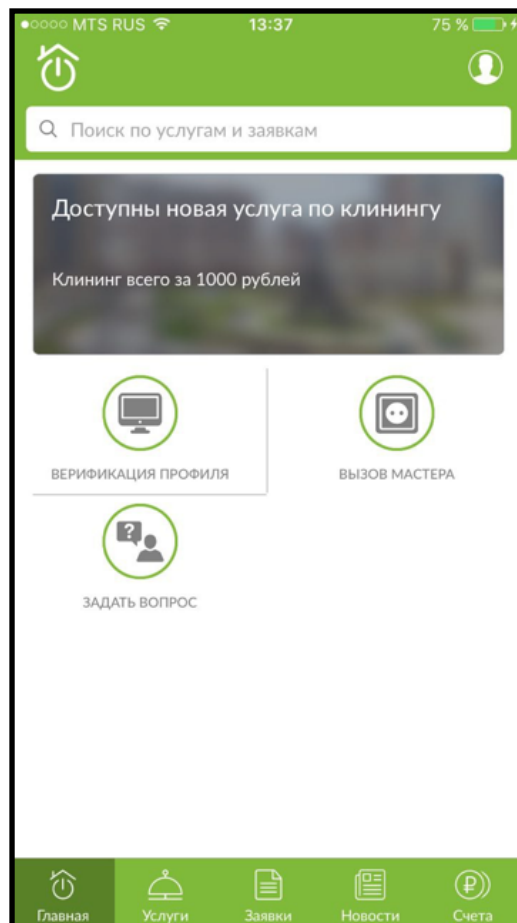


Получаете 4х значный код подтверждения, вводите его

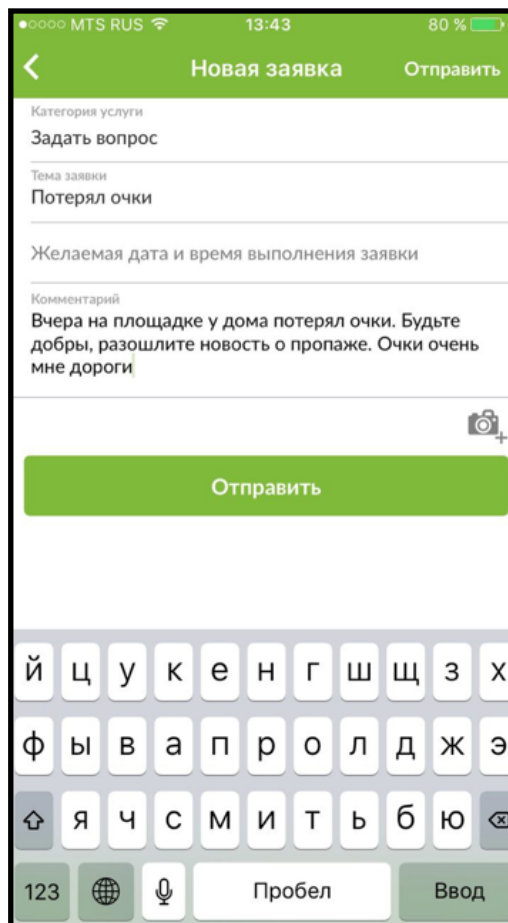


Попадаете в приложение

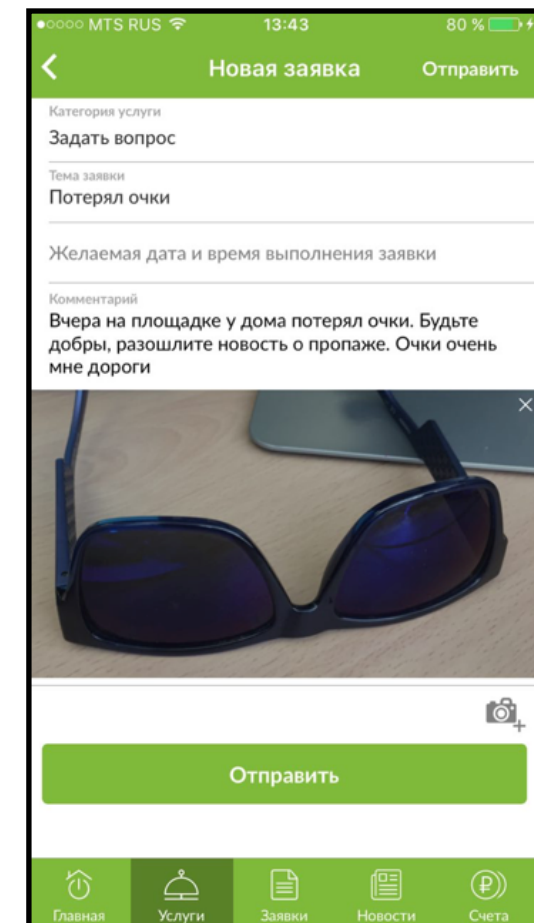
Как заводить заявки на услуги УК



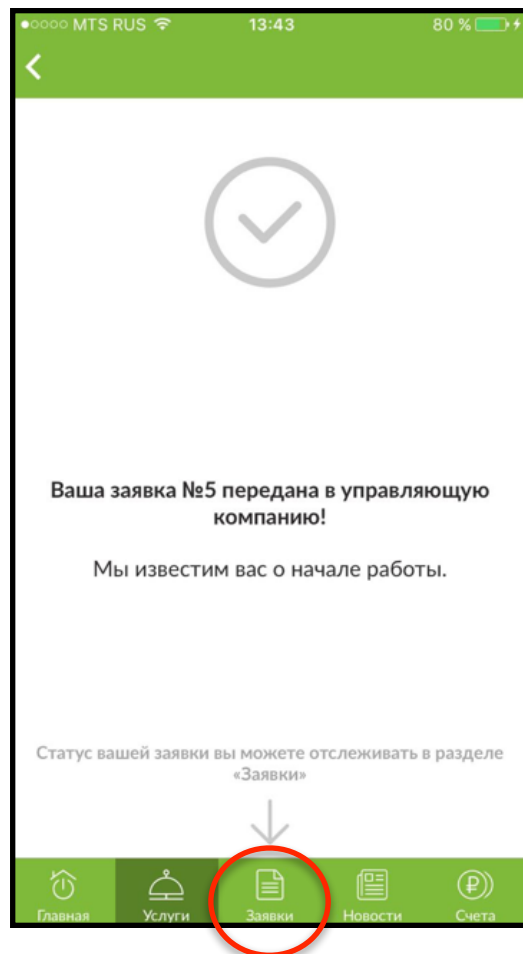
Выбираем услугу, например, «Задать вопрос», нажимаем на ней



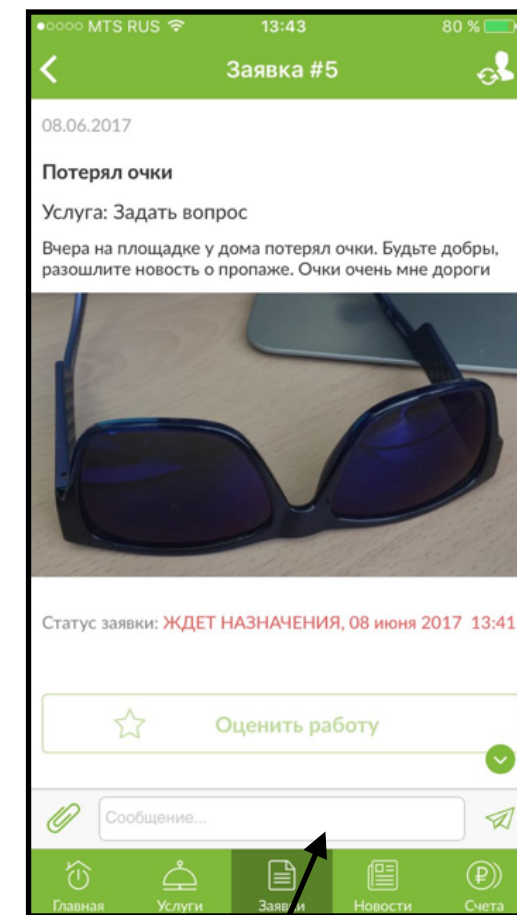
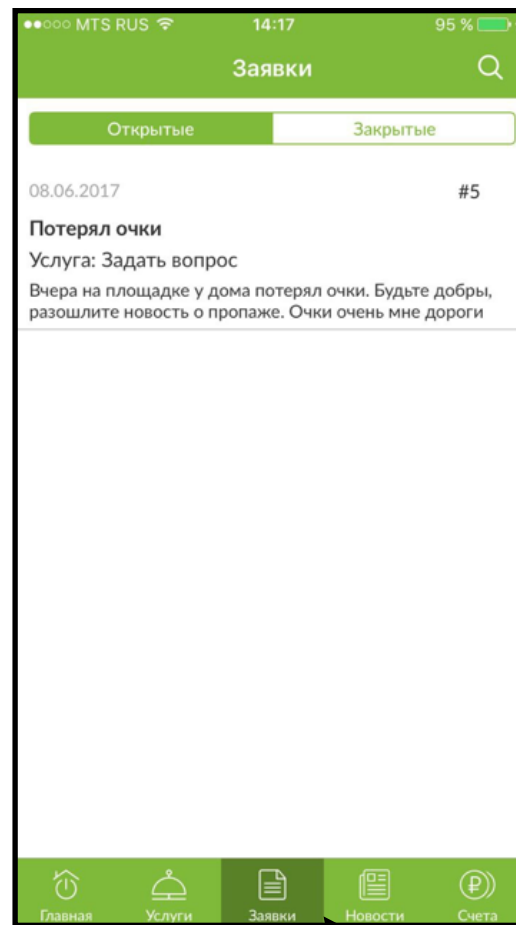
Пишем тему заявку, выбираем (если необходимо) желаемую дату исполнения заявки, пишем подробные комментарии, прикрепляем (если нужно) фотографию, нажимаем отправить



Как заводить заявку на услуги УК

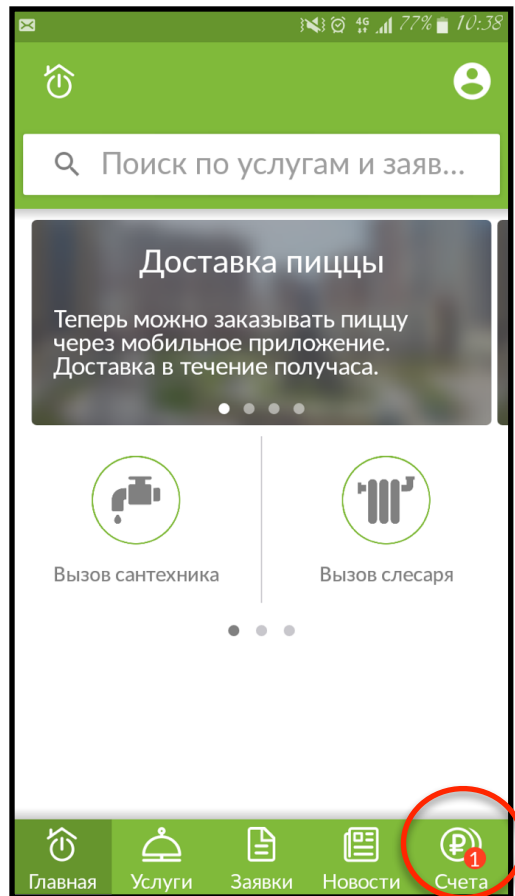


Получаем уведомление с номером заявки. Далее просматривать статус заявки можно в разделе «Заявки»

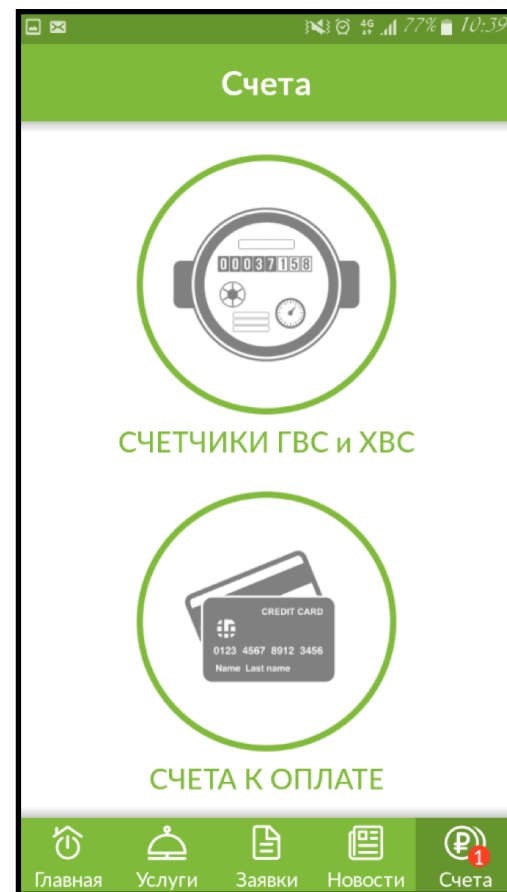


Нажимаем на «заявку» и видим все её подробности, статус, а так же тут есть возможность переписать с диспетчером, указать уточнения к заявке или задать любой вопрос и поставить оценку по итогу исполнения.

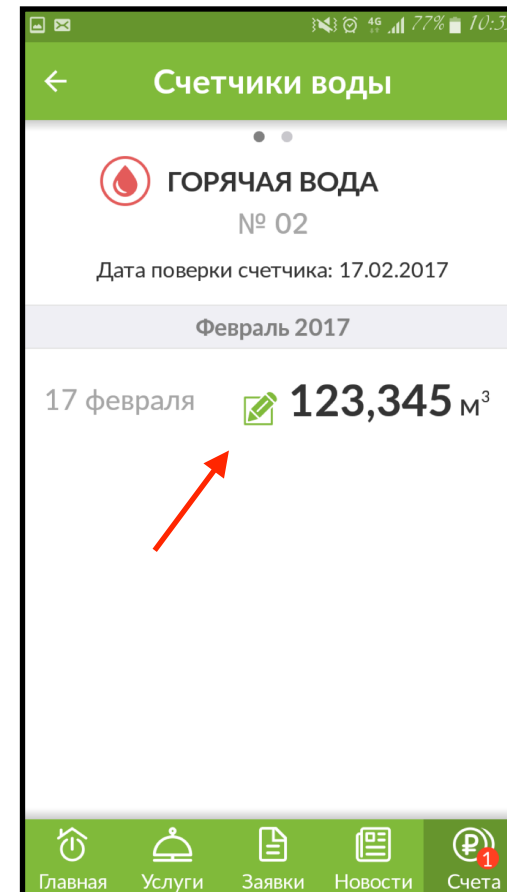
Счетчики и счета



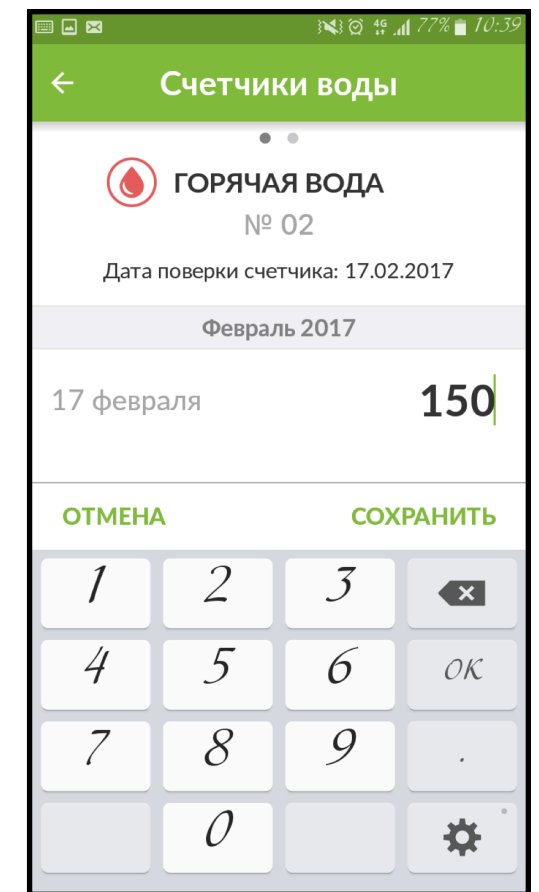
Выбираем «счета»



Нажимаем счетчики ГВС/ХВС



Выбираем счетчик, нажимаем редактировать



Стираем старые показания, водим новые, нажимаем сохранить

**!!Обращаем внимание!!
Ввод показаний счетчиков
возможен только с 15 по 25
число каждого месяца**