

ПРИКАЗ

07.05.2019г.

№ 5-КЭ/19

*Об утверждении Политики и порядка
в отношении обработки и защиты
персональных данных*

В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов, с целью организации обработки и защиты персональных данных,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику и порядок в отношении обработки и защиты персональных данных ООО «Комфорт Эстейт».
2. В целях координации действий по выполнению необходимых мероприятий по обеспечению безопасности (защиты) персональных данных, назначить ответственным за организацию обработки персональных данных Дикова Алексея Викторовича, ведущего юрисконсульта ООО «Комфорт Эстейт».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



/ М. П. Реут /

С приказом ознакомлен:



/ Диков А.В. /

«07» мая 2019г.

УТВЕРЖДЕНА

Генеральным директором
ООО «Комфорт Эстейт»
Реутом М.П.

Приказом № 5/кэ/19
от 07.05. 2019 г.

**ПОЛИТИКА И ПОРЯДОК
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Комфорт Эстейт»**

Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Понятие и состав персональных данных	3
3. Цели обработки персональных данных	4
4. Сроки обработки персональных данных	5
5. Права и обязанности	6
6. Принципы и условия обработки персональных данных	7
7. Обеспечение безопасности персональных данных.....	8
8. Ответственность.....	8
9. Заключительные положения	8

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом № 21 Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г., Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Комфорт Эстейт» (далее – Компания).
- 1.2. Политика распространяется на действия с персональными данными, хранимыми и обрабатываемыми Компанией.
- 1.3. Важнейшим условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности активов, к которым в том числе относятся персональные данные и технологические процессы, в рамках которых они обрабатываются, в связи с чем обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Компании.
- 1.4. Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, в Компании осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и локальными нормативными актами Компании и позволяет обеспечить защиту персональных данных, в том числе обрабатываемых как с использованием средств автоматизации в информационных системах персональных данных, т.е. в системах, целью создания которых является обработка персональных данных и к защите которых предъявляют требования и рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России), Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России), так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (включая обеспечение режима защиты сведений конфиденциального характера, а также соблюдение режима коммерческой тайны и др.), а также без использования таких средств или систем.
- 1.5. Настоящая Политика определяет принципы и условия обработки Компанией персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.6. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, охраняемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и на них распространяются все требования, установленные локальными нормативными актами Компании, связанными с обеспечением защиты конфиденциальной информации.

2. Понятие и состав персональных данных

- 2.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом Компании и требованиями локальных нормативных актов Компании.
- 2.2. Сведениями, составляющими персональные данные, в Компании является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), на основании которой можно определить это лицо.
- 2.3. В зависимости от субъекта персональных данных, Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
 - персональные данные работника Компании – информация, необходимая Компании в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника, а также для отражения в отчетных документах о деятельности Компании в соответствии с

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

ООО «КОМФОРТ ЭСТЕЙТ»

- требованиями законодательства Российской Федерации и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Компании – информация, необходимая Компании для отражения в отчетных документах о деятельности Компании в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - персональные данные представителя клиента - информация, необходимая Компании для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.
 - персональные данные клиента – физического лица, являющегося стороной по договору управления многоквартирным домом и потребителем жилищно-коммунальных услуг, - информация, необходимая Компании для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Под обработкой персональных данных в Компании понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, исключая их передачу третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).
- 3.2. Компания осуществляет обработку персональных данных исключительно внутри собственной инфраструктуры, и без их передачи в следующих целях:
- 3.2.1. осуществление деятельности, предусмотренной Уставом и лицензиями Компании, международными нормативно-правовыми актами, и законодательством Российской Федерации, в том числе следующими Федеральными законами:
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
 - 3.2.2. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Компании;
 - 3.2.3. организация кадрового учета и кадрового делопроизводства по работникам Компании, обеспечение соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, заключение трудовых договоров и исполнение обязательств по ним, содействие в трудоустройстве, повышение квалификации работников и продвижение их по службе, пользование различного вида льготами, исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, и обеспечение заполнения первичной статистической документации в соответствии, в том числе, с Трудовым кодексом Российской Федерации,

Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральным законодательством, в частности:

- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования";
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Уставом Компании и локальными нормативными актами Компании.

3.2.4. организация учета клиентов Компании – участников различных программ лояльности, предусмотренных в Компании, обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, заключение договоров и исполнение обязательств по ним.

4. Сроки обработки персональных данных

- 4.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормами законодательства Российской Федерации, сроком действия договора, стороной которого, бенефициаром или поручителем по которому является субъект персональных данных, сроками действия документов, установленными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, сроком согласия, данным субъектом персональных данных на их обработку, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. В Компании создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Компании данных документов установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 4.3. В Компании предусмотрены процедуры прекращения обработки персональных данных и их уничтожения и обезличивания в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в случаях:
 - достижения цели обработки персональных данных (если иное не предусмотрено договором, стороной которого, бенефициаром или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных);
 - отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных (если иное не предусмотрено договором, стороной которого, бенефициаром или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных);
 - если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Компанией или обработчиком, действующим по ее поручению, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
 - выявления неправомерной обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

5. Права и обязанности

5.1. Права и обязанности Компании:

5.1.1. Компания, как оператор персональных данных, имеет право:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов органам власти, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- на основании пп.2 ч.2 ст.22 152-ФЗ, осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- отказывать в предоставлении сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Компания, как оператор персональных данных, обязана:

- предоставлять сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- по требованию субъекта персональных данных прекратить обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.2. Права и обязанности субъекта персональных данных:

5.2.1. Субъект/представитель субъекта персональных данных имеет право:

- требовать уточнения/исправления своих персональных данных (субъекта персональных данных), их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав (прав субъекта персональных данных);
- требовать предоставления сведений, касающихся обработки его персональных данных (субъекта персональных данных), обрабатываемых Компанией, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Компании при обработке его персональных данных (субъекта персональных данных);
- на защиту своих прав (субъекта персональных данных) и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных (субъекта персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.2.2. Субъект/представитель субъекта персональных данных обязан своевременно предоставлять Компании сведения об изменении своих персональных данных (субъекта персональных данных), если такая обязанность предусмотрена договором между субъектом персональных данных и Компанией, законодательством или локальными нормативными актами Компании.
- 5.3. В случаях не предусмотренных настоящей Политикой, Компания и субъект персональных данных должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Компания при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя сообщает субъекту персональных данных информацию, предусмотренную настоящей Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных Компанией осуществляется на основе принципов:
- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
 - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также видам деятельности Компании;
 - соответствия содержания, объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
 - достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
 - недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
 - хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен федеральным законом и (или) иными нормативными актами, либо договором, стороной которого, бенефициаром или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - уничтожения либо обезличивания по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на основании условий, определенных настоящей Политикой, внутренними документами Компании,

законодательством Российской Федерации и объемами, определенными в Перечне персональных данных, обрабатываемых в ООО «КОМФОРТ ЭСТЕЙТ».

- 6.3. Порядок обработки и защиты персональных данных работников ООО «КОМФОРТ ЭСТЕЙТ» предусмотрен в документе «ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ ООО «Комфорт Эстейт».
- 6.4. Порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, состоящих в договорных отношениях с Компанией, и не являющиеся работниками ООО «КОМФОРТ ЭСТЕЙТ», предусмотрен в документе «ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО «Комфорт Эстейт».

7. Обеспечение безопасности персональных данных

- 7.1. Компания предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности (защиты) персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных или несанкционированных действий в отношении персональных данных.
- 7.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, и в целях координации действий по выполнению необходимых мероприятий по обеспечению безопасности (защиты) персональных данных в Компании, из числа ее работников назначается ответственный за организацию обработки персональных данных.
- 7.3. Ответственным за организацию обработки персональных данных может быть физическое лицо – субъект трудового права из числа действующих работников Компании, работающих по трудовому договору и получающих за это заработную плату.

8. Ответственность

- 8.1. В случае нарушения норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, Компания несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Ответственность работников Компании, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящая Политика, а также все дополнения и изменения к ней утверждаются Генеральным директором Компании, вступают в силу с момента утверждения и действуют до их отмены или изменения.
- 9.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, а также по инициативе Компании, но не реже одного раза в три года.
- 9.3. Если в результате изменения действующего законодательства Российской Федерации отдельные статьи настоящей Политики будут вступать в противоречие с ними, эти статьи утрачивают свою силу, и до момента внесения изменений в настоящую Политику применяются положения, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных
ООО «КОМФОРТ ЭСТЕЙТ»

- 9.4. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Компанией подлежит применению право Российской Федерации, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 9.5. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Компании, расположенном в сети интернет по адресу: <http://comfort-est.ru/> .