

# ДОГОВОР № 183 - 252С

## на сервисное обслуживание оборудования

г. Москва

«01» июля 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Комфорт Эстейт», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Петухова Леонида Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Рокада СК», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Нестеровой Наталии Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по ежеквартальному сервисному обслуживанию и аварийному ремонту 6-ти автоматических секционных ворот «Hörmann» SPU F42, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.2. Место проведения работ: Московская обл., г.о. Красногорск, пос. Отрадное, ул. Кленовая, д.1, 2, 3, 5, 6.

1.3. В объём ежеквартального сервисного обслуживания входят: плановый технический осмотр, работы, необходимые для поддержания оборудования в рабочем состоянии согласно перечню работ, указанных в приложении № 2, а также выявление причин отказов в работе и их устранение.

1.4. В объём аварийного ремонта оборудования входит: диагностика и поиск неисправностей в работе оборудования, устранение неисправностей в работе оборудования (без замены запасных частей) в течение 8 рабочих часов с момента получения устной заявки от представителя Заказчика на контактный телефон +7-926-206-92-43, или письменной заявки на электронный адрес [gsk-com@mail.ru](mailto:gsk-com@mail.ru).

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику Правила эксплуатации оборудования;
- диагностировать, выявлять и устранять неисправности в работе оборудования (без замены деталей) в течение 8 рабочих часов с момента получения устной или письменной заявки от Заказчика;
- устранять неисправности в работе оборудования с заменой деталей в течение 48 часов (в рабочие дни) с момента получения письменной заявки от Заказчика при наличии запасных частей на складе Исполнителя, а при их отсутствии в течение 48 часов с даты поступления их на склад;
- информировать Заказчика о ходе и качестве работ;
- в период производства работ соблюдать правила внутреннего распорядка, действующие на объекте Заказчика, техники безопасности и противопожарных норм;
- подтвердить Заказчику работоспособность оборудования после проведения сервисного обслуживания / аварийного ремонта и отразить это в составленном Акте выполненных работ (Приложение № 3).
- при обнаружении во время технического обслуживания обстоятельств, которые требуют ремонта оборудования, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика и отразить это обстоятельство в Акте выполненных работ;
- результаты работы изложить в Акте выполненных работ.

#### 2.2. Заказчик обязан:

- эксплуатировать оборудование в соответствии с правилами эксплуатации;
- обеспечить комплектность технологического оборудования и работу подведённых инженерных сетей и коммуникаций (электропитание, освещение).
- предоставить сотрудникам Исполнителя доступ к обслуживаемому оборудованию с соблюдением пропускного режима;
- принять работу в сроки, предусмотренные в п.4.1;
- оплатить работу в порядке, предусмотренном Договором;
- не проводить техническое обслуживание и устранение неисправностей оборудования силами других организаций без письменного согласия Исполнителя.

### **3. СТОИМОСТЬ РАБОТ. ПОРЯДОК И СРОК ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость работ по сервисному обслуживанию за один год составляет 108 000,00 (сто восемь тысяч) рублей 00 копеек, в т. ч. НДС 18%. – 16 474,58 руб. В указанную цену входят все затраты на проведение объёма работ по сервисному обслуживанию согласно п. 1.3.

3.2. Стоимость аварийного ремонта оборудования составляет 5 000,00 (пять тысяч) рублей 00 копеек, в т. ч. НДС 18% - 762,71 руб., за каждый вызов специалистов Исполнителя.

3.3. Стоимость работ, указанная в п.3.1 и 3.2, не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Об изменении цены Исполнитель обязан сообщить Заказчику не позднее 15 рабочих дней до ввода её в действие, с обоснованием изменения цены.

3.4. В стоимость сервисного обслуживания и аварийного ремонта не входит стоимость запасных частей.

3.5. Оплата за выполненные работы производится на основании подписанного сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счёта от Исполнителя.

3.6. Оплата за запасные части для ремонта оборудования производится в размере 100% предоплаты на основании согласованного Сторонами Коммерческого предложения в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счёта от Исполнителя.

3.7. В случае несвоевременной оплаты выставленных счетов за выполненные работы и ремонты Исполнитель оставляет за собой право в приостановке выполнения работ по сервисному обслуживанию оборудования и аварийному ремонту до полного погашения задолженности.

### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ РАБОТ**

4.1. Сдача-приёмка работ по настоящему договору производится путём подписания сторонами Актов выполненных работ. Подписание Актов сдачи-приёмки выполненных работ производится на основании предоставляемых Исполнителем Журналов учета технического обслуживания и ремонта с записями о проведенном сервисном обслуживании / аварийном ремонте.

4.2. Заказчик после получения от Исполнителя Акта сдачи-приёмки выполненных работ подписывает его или направляет Исполнителю мотивированный отказ от приёмки работ.

4.3. В случае отказа Заказчика от приёмки работ сторонами составляется Протокол с указанием замечаний и сроков их устранения. Датой выполнения работ по Договору считается дата подписания сторонами Акта выполненных работ.

### **5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. На выполненные работы Исполнитель предоставляет гарантию сроком на 1 месяц со дня подписания сторонами Акта выполненных работ.

5.2. В течение гарантийного срока Исполнитель в течение 3-х рабочих дней после получения уведомления Заказчика об обнаруженных недостатках устраняет их.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае, если по вине представителей Исполнителя не соблюдаются сроки выполнения работ, оговорённые в п.1.3 и 1.4 настоящего договора, сроки устранения недостатков, установленные Протоколом (п.4.3.), сроки устранения недостатков в течение гарантийного срока, оговорённые в п.5.2., а также сроки устранения неисправностей по п.2.1. Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 0.1% от суммы платежа по договору за каждый день просрочки.

6.2. В случае, если по вине Заказчика не соблюдаются сроки оплаты работ, оговорённые в п.3.5 и 3.6 настоящего договора, Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0.1% от суммы платежа за каждый день просрочки.

6.3. Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество обслуживания, если:

6.4.1. Оборудование эксплуатируется с нарушением Правил эксплуатации;

6.4.2. Неисправность оборудования явилась следствием механических повреждений, неквалифицированных действий персонала Заказчика или третьих лиц, следствием пожара, затопления, неисправности систем энергообеспечения, водоснабжения, канализации, вентиляции;

6.4.3. Ремонт или технический осмотр оборудования осуществлялся Заказчиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

6.4.4. Оборудование, по инициативе Заказчика, эксплуатируется без дополнительных, рекомендованных Заводом-изготовителем для местных условий эксплуатации защитных устройств (например: защита от перепадов напряжения или от попадания воды);

6.4.5. Санитарный уход за оборудованием осуществлялся Заказчиком с применением моющих и чистящих средств, не рекомендованных Заводом-изготовителем или Исполнителем.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовки, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по настоящему Договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.

7.2. Обе стороны должны в течение 5 (пяти) рабочих дней известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случае если вследствие обстоятельств форс-мажора просрочка в выполнении обязательств по настоящему Договору составит более 3-х месяцев, любая из сторон вправе отказаться от невыполненной части договора. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения возможных убытков.

## 8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с 01 июля 2018 года и действует до 31 июля 2019 года. Если за 30 дней до истечения срока действия ни одна из Сторон не заявит иное, Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год.

8.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Исполнителем, Заказчик имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчиком о расторжении Договора.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. По всем спорным вопросам Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. В случае невозможности исполнения условий настоящего Договора, одна из Сторон обязана предупредить другую Сторону в письменном виде в течение 3-х календарных дней.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Споры, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются путем взаимных переговоров, в случае не достижения согласия споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Ответчика.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также к Приложениям, совершаются путем подписания соответствующих дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны, при этом каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.

10.4. Факсимильные копии документов действительны при условии последующего обмена оригиналами указанных документов.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Заказчик

ООО «Комфорт Эстейт»  
ИНН 7704796286 КПП 502401001  
Юридический и фактический адрес:  
143442 Московская область, Красногорский р-н,  
п. Отрадное, ул. Лесная, д.18, пом. 5  
Р/счет: 407 028 100 000 145 922 36  
в АО «ЮниКредитБанк» г. Москва  
Кор./счет: 3010181000000000545  
БИК: 044525545  
Тел.: (499) 750-07-81

Генеральный директор  
ООО «Комфорт Эстейт»

Петухов Л.А.

М.П.

### Исполнитель

ООО «Рокада сервисная Компания»  
ИНН 7715813871 КПП 771301001  
Юридический и фактический адрес:  
127591, г. Москва, Дмитровское ш.,  
д.100, кор.2  
Р/счет: 407 028 108 000 000 620 28  
в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  
Кор./счет: 30101810345250000745  
БИК: 044525745  
Тел.: (495) 229-56-26, 8 (926) 206--92-43

Генеральный директор  
ООО «Рокада СК»

Нестерова Н.А.

М.П.

## УСЛОВИЯ И СТОИМОСТЬ РАБОТ

**Место проведения работ:** Московская обл., г.о. Красногорск, пос. Отрадное, ул. Кленовая, д. 1, 2, 3, 5 и 6 (въезд и выезд с подземных паркингов).

**Виды работ:** техническое обслуживание и ремонт 6-ти автоматических секционных ворот.

**Периодичность обслуживания:** ежеквартально.

**Количество ТО в год – 4.**

**Срок проведения ТО оборудования:** 1 раз в 3 месяца, конкретная дата согласовывается Сторонами в рабочем порядке.

**Срок оплаты за ТО:** 5 банковских дней после подписания Акта выполненных работ и выставления счета Исполнителем.

**Время выезда специалистов по аварийному вызову:** в течение 8 рабочих часов с момента принятия заявки по телефону +7-926-206-92-43, +7-495-229-56-26 или по электронной почте rsk-com@mail.ru.

**Стоимость аварийного вызова специалиста, без стоимости запчастей:** 5 000 руб.

**Срок оплаты аварийного вызова специалиста:** 5 банковских дней после подписания Акта выполненных работ и выставления счета Исполнителем.

**Условия оплаты стоимости запчастей для ремонта оборудования:** после согласования Сторонами Коммерческого предложения - 100% предоплата.

**Условия оплаты работ выходные дни:** двойной тариф.

### Стоимость обслуживания.

№ п/п	Наименование оборудования	Стоимость обслуживания, руб./шт.	Количество оборудования шт.	Общая стоимость обслуживания, руб.
1	Ворота секционные «Hörmann» SPU F42 с электроприводом WA400 и блоком управления A460	4 500	6	27 000
<b>Итого: стоимость обслуживания за квартал, с НДС 18%</b>			6	27 000
<b>Итого: годовая стоимость обслуживания, с НДС 18%</b>			6	108 000

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор  
ООО «Комфорт Эстейт»

  
Петухов Л.А.

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор  
ООО «Рокада СК»

  
Нестерова Н.А.

М.П.Рокада

сервисная  
Компания

**ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ,  
ВЫПОЛНЯЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ**

Проверяемый узел (механизм)	Элемент узла (механизма)	Критерий	Действия
Тросы ворот	Трос	Не допускается наличие изломов и поврежденных жил	Проверить тросы на изломы и повреждения. При необходимости заменить.
	Крепление троса	Фиксированное положение	Проверить затяжку и, при необходимости, подтянуть упорные винты, закрепляющие трос на барабанах. Проверить крепление троса на нижнем кронштейне, заделку троса в коуш и зажим.
Торсионный вал	Крепление кронштейнов вала	Надежность крепежа	Проверить надежность крепежа, при необходимости произвести затяжку.
	Торсионная пружина	Целостность, отсутствие повреждений	Проверить пружину на целостность и отсутствие повреждений, правильность посадки пружин на наконечники.
	Торсионная пружина	Натяжение пружины	Проверить сбалансированность ворот пружинами, при необходимости подтянуть.
	Поверхность торсионной пружины	Отсутствие коррозии	Проверить поверхность торсионной пружины на отсутствие коррозии. Произвести обработку проникающей смазкой типа WD-40.
	Муфта соединительная	Целостность, надежность крепежа	Произвести осмотр, при необходимости произвести замену.
	Соединяющие и фиксирующие элементы	Надежность фиксации и крепления	Проверить надежность фиксации и крепления, при необходимости произвести затяжку.
Полотно ворот	Секции воротного полотна	Отсутствие повреждений	Осмотр. При наличии повреждений сообщить Заказчику о необходимости замены.
	Петли	Фиксированное положение	Проверить, при необходимости закрепить.
	Оси петель	Свободное вращение	Смазать.
	Кронштейны (боковые, верхние, нижние)	Фиксированное положение	Проверить, при необходимости закрепить.
Ролики ходовые	Ролик с подшипником	Износ	Проверить, при необходимости заменить ролики.
	Ось	Свободное вращение	Смазать. Произвести регулировку роликов с устранением зазоров в проеме и регулировку хода ворот.

Направляющие	Вертикальные	Форма, надежность крепления	Проверить, при необходимости выровнять, закрепить или заменить.
	Горизонтальные	Форма, надежность крепления к потолку	Проверить, при необходимости выровнять, закрепить или заменить.
Уплотнители	Резиновые части	Эластичность, целостность	Проверить, при необходимости заменить.
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести тестирование электропривода согласно инструкции завода-изготовителя, при необходимости произвести настройку и регулировку.
	Электропривод	Надежность крепления и соединений	Проверить крепление привода, при необходимости закрепить.
	Блок управления	Надежность соединений, функционирование	Осмотреть, проверить работу и подключение фотоэлементов, микровыключателей, установленных на устройствах безопасности.
Системы безопасности, используемые при эксплуатации ворот с электроприводом	Система защиты края с оптическим датчиком SKS	Функционирование	Проверить работу системы при опускании на препятствие и защиты от сдавливания.
	Фотоэлементы безопасности	Функционирование	Осмотреть, проверить работу фотоэлементов при пересечении луча

По окончании работ необходимо проверить работоспособность ворот (осуществить не менее пяти циклов подъема - опускания полотна ворот, включая фиксацию полотна в верхнем, промежуточном и нижнем положениях).

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор  
ООО «Комфорт Эстейт»



Петухов Л.А.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор  
ООО «Рокада СК»



Нестерова Н.А.

**АКТ  
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

г. Красногорск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Мы, нижеподписавшиеся, Представитель Исполнителя ООО «Рокада СК» \_\_\_\_\_  
и Представитель Заказчика ООО «Комфорт Эстейт» \_\_\_\_\_

(название организации, должность, фамилия, инициалы)

составили настоящий Акт о том, что на Объекте \_\_\_\_\_

»Микрород в лесу», ул. Кленовая

(название и адрес объекта)

- по заявке Представителя Заказчика
- в соответствии с Договором
- в соответствии с графиком работ
- другое \_\_\_\_\_

(отметить нужный пункт)

**специалистами ООО «Рокада СК» были выполнены работы**

- по монтажу и наладке
- по сервисному обслуживанию
- по гарантийному ремонту
- по негарантийному ремонту
- по аварийному ремонту
- по диагностике
- другие работы \_\_\_\_\_

(отметить нужный пункт)

(Описание выполненных работ, модель и заводской номер оборудования, другая необходимая информация, рекомендации специалистов Исполнителя)

**Замечания и дополнения Заказчика:** \_\_\_\_\_

Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**Представитель Исполнителя:**

**Представитель Заказчика:**

(подпись, фамилия, инициалы)

(подпись, фамилия, инициалы)

**ЗАКАЗЧИК:**

Генеральный директор  
ООО «Комфорт Эстейт»

Петухов Л.А.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Генеральный директор  
ООО «Рокада СК»

Нестерова Н.А.

